



Ente d’Ambito Territoriale Ottimale n.4
 “Lazio Meridionale – Latina”
Servizio Idrico Integrato
Segreteria Tecnico - Operativa

MODIFICHE AL REGOLAMENTO DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
(ARTT. 10, 12 e 58)

Art. 10 (Richiesta di somministrazione)

comma 7

“Nel caso in cui il richiedente la somministrazione o l’allaccio sia titolare di altro contratto con il Gestore, identificabile tramite medesimo codice fiscale o medesima partita iva, sul quale sia presente una morosità, per poter effettuare la stipula di un nuovo contratto dovrà essere saldato per intero l’insoluto, ad esclusione dell’ipotesi in cui il nuovo contratto abbia tipologia tariffaria utente domestico – prima abitazione”

Il comma 7 viene così modificato:

comma 7

“Nel caso in cui il richiedente la somministrazione o l’allaccio sia titolare di altro contratto con il Gestore, identificabile tramite medesimo codice fiscale o medesima partita iva, sul quale sia presente una morosità, per poter effettuare la stipula di un nuovo contratto dovrà essere saldato per intero l’insoluto.”

Art. 58 (Casistiche e Sanzioni) usi impropri

A. ABUSIVO TOTALE – INDIVIDUAZIONE SANZIONI

Documentazione a corredo dell’istanza	Abuso individuato dal Gestore	Auto-denuncia
1) L’utente non produce nessuna documentazione	Penale: 500€ + diritti di istruttoria tecnica + Costi di ricerca: 500€ + Pregresso (calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall’art. 32)	Penale: 250€ + diritti di istruttoria tecnica + Pregresso (calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall’art. 32)
2) L’utente produce copia dell’autorizzazione allo scarico o all’allaccio rilasciata dal Gestore	Pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall’art. 32 o, in presenza di misuratore installato dal Gestore, in base al consumo reale rilevato	Pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall’art. 32 o, in presenza di misuratore installato dal Gestore, in base al consumo reale rilevato
3) L’utente produce copia di un documento dal quale si evince la fatturazione dei servizi individuati impropri, nell’ultimo anno di esercizio del precedente gestore (bolletta, estratto conto,...)	Costi di ricerca: 50€ + diritti di istruttoria + pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall’art. 32 o, in presenza di misuratore installato dal Gestore, in base al consumo reale rilevato	Pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall’art. 32 o, in presenza di misuratore installato dal Gestore, in base al consumo reale rilevato

4) L'utente produce copia di una comunicazione (protocollata per ricevuta o inviata per posta a mezzo raccomandata e comunque prima della data della verbalizzazione, ma non oltre il 28.02.2005) che ha inviato al Gestore attuale o al precedente, attestante l'utilizzo del servizio individuato quale improprio	Pregresso (calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32)	Inserimento a ruolo senza penali
5) L'utente produce copia di una comunicazione (protocollata per ricevuta o inviata per posta a mezzo raccomandata e comunque prima della data della verbalizzazione, oltre il 28.02.2005) che ha inviato al Gestore attuale o al precedente attestante l'utilizzo del servizio individuato quale improprio	Penale: 250€ + diritti di istruttoria tecnica + Pregresso (calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32)	Penale: 250€ + diritti di istruttoria tecnica + Pregresso (calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32)
6) L'utente produce una dichiarazione del precedente gestore relativa alla mancata o omessa trasmissione dei dati al Gestore attuale per l'iscrizione a ruolo.	Costi di ricerca: 50€ + diritti di istruttoria tecnica + pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32 o, in presenza di misuratore installato dal Gestore, in base al consumo reale rilevato	Pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32 o, in presenza di misuratore installato dal Gestore, in base al consumo reale rilevato
7) Nel caso di uso improprio per sola fognatura e depurazione, l'utente produce copia dell'autorizzazione allo scarico o all'allaccio rilasciata dal Comune senza che il Gestore attuale, l'Ufficio Tributo o il precedente gestore siano stati messi a conoscenza	Penale: 150€ + diritti di istruttoria tecnica + Costi di ricerca: 150€ + Pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32	Penale: 75€ + diritti di istruttoria tecnica + Pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32
8) Nel caso di uso improprio per sola fognatura e depurazione, l'utente produce copia dell'autorizzazione allo scarico o all'allaccio rilasciata dal Comune con la prova che il Gestore attuale, l'Ufficio Tributo o il precedente gestore siano stati messi a conoscenza, ovvero quando sia rilasciato dal precedente gestore	Costi di ricerca: 50€ + diritti di istruttoria tecnica + pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32	Pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32
9) casi di rottura dolosa, manomissione o inversione del contatore, mano- missione dei sigilli di chiusura	Penale: 500€ + diritti di istruttoria tecnica + costi di ricerca: 500€ + Pregresso (calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32)	Penale: 250€ + diritti di istruttoria tecnica + Pregresso (calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32)
10) installazioni di contatori eseguite dal Gestore su nuovi allacci, con servizio lasciato disponibile (acqua aperta)	Costi di ricerca: 50€ + spese di istruttoria tecnica + Pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32	Pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32
11) contatore installato dal precedente gestore e disdettato, ma non sigillato, senza consumo.	Nessuna penale né diritti di istruttoria	Nessuna penale né diritti di istruttoria
12) contatore installato dal precedente gestore e disdettato, ma non sigillato, con consumo	penale 50€ + diritti di istruttoria tecnica + consumo	Pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32
13) l'utente ha precedentemente richiesto per la stessa utenza il preventivo di allaccio	Penale: 500€ + diritti di istruttoria tecnica + Costi di ricerca: 500€ + Pregresso (calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32)	Non è prevista ipotesi di autodenuncia

B. ABUSIVO PARZIALE – INDIVIDUAZIONE SANZIONI

Utilizzo del servizio di fognatura e depurazione con un contratto per il solo uso dell'acqua

Documentazione a corredo dell'istanza	Abuso individuato dal Gestore	Auto-denuncia
1) L'utente non produce nessuna documentazione.	Penale: 500€ + diritti di istruttoria tecnica + Costi di ricerca: 500€ + Pregresso commisurato ai m3 di acqua fatturati	Penale: 250€ + diritti di istruttoria tecnica + Pregresso commisurato ai mc di acqua fatturati
2) L'utente produce copia dell'autorizzazione allo scarico o all'allaccio rilasciata dal Comune senza che il Gestore attuale, l'Ufficio Tributo o il precedente gestore siano stati messi a conoscenza. Nel caso di immobili edificati prima del 01.01.1978 è sufficiente produrre co-pia della documentazione attestante l'edificazione (licenza a costruire, certificato di abitabilità, ecc.)	Penale: 150€ + diritti di istruttoria tecnica + Costi di ricerca: 150€ + Pregresso commisurato ai m3 di acqua fatturati	Penale: 75€ + diritti di istruttoria tecnica + Pregresso commisurato ai m3 di acqua fatturati
3) L'utente produce copia dell'autorizzazione allo scarico o all'allaccio rilasciata dal Comune con la prova che il Gestore attuale, l'Ufficio Tributo o il precedente gestore siano stati messi a conoscenza, ovvero quando sia rilasciato dal precedente gestore	Costi di ricerca: 50€ + diritti di istruttoria tecnica + Pregresso commisurato ai m3 di acqua fatturati	Pregresso commisurato ai m3 di acqua fatturati
4) L'utente produce copia dell'autorizzazione allo scarico o all'allaccio rilasciata dal Gestore	Pregresso commisurato ai m3 di acqua fatturati	Pregresso commisurato ai m3 di acqua fatturati
5) L'utente produce copia di un documento dal quale si evince la fatturazione della fognatura e depurazione nell'ultimo anno di esercizio del precedente gestore (bolletta, estratto conto,...)	Costi di ricerca: 50€ + diritti di istruttoria tecnica + Pregresso commisurato ai m3 di acqua fatturati	Pregresso commisurato ai m3 di acqua fatturati
6) L'utente produce copia di una comunicazione (protocollata per ricevuta o inviata per posta a mezzo raccomandata e comunque prima della data della verbalizzazione da parte del Gestore, ma non oltre il 28.02.2005) che ha inviato al Gestore attuale o al precedente attestante l'utilizzo del servizio di fognatura e depurazione	Pregresso commisurato ai m3 di acqua fatturati	Pregresso commisurato ai m3 di acqua fatturati
7) L'utente produce copia di una comunicazione (protocollata per ricevuta o inviata per posta a mezzo raccomandata e comunque prima della data della verbalizzazione da parte del Gestore, oltre il 28.02.2005) che ha inviato al Gestore attuale o al precedente attestante l'utilizzo del servizio di fognatura e depurazione	Penale: 250€ + diritti di istruttoria tecnica + Pregresso commisurato ai m3 di acqua fatturati	Penale: 75 € + diritti di istruttoria tecnica + Pregresso commisurato ai m3 di acqua fatturati
8) L'utente produce copia della prima fattura del Gestore contenente il servizio di fognatura e depurazione o comunque viene rilevato dall'operatore che tratta la Regolarizzazione	Pregresso commisurato ai m3 di acqua fatturati	Pregresso commisurato ai m3 di acqua fatturati

9) L'utente produce una dichiarazione del precedente gestore relativa alla mancata o omessa trasmissione dei dati al Gestore per l'iscrizione a ruolo	Costi di ricerca: 50€ + diritti di istruttoria tecnica + Pregresso commisurato ai m3 di acqua fatturati.	Pregresso commisurato ai m3 di acqua fatturati
10) L'utente dimostri di essere in possesso dell'autorizzazione allo scarico o all'allaccio rilasciata dal precedente gestore nell'anno successivo alla presa in gestione del servizio da parte del Gestore attuale nel Comune interessato.	Costi di ricerca: 50€ + diritti di istruttoria tecnica + Pregresso commisurato ai m3 di acqua fatturati.	Pregresso commisurato ai m3 di acqua fatturati
11) L'utenza è inserita in un contesto condominiale o comunque appartenente ad un unico allaccio fognario(es. villette a schiera) e l'utente dimostra che gli altri condomini hanno un contratto per il servizio idrico integrato	Penale: 150€ + diritti di istruttoria tecnica + costi di ricerca: 150€ + Pregresso commisurato ai m3 di acqua fatturati	Penale: 75 € + diritti di istruttoria tecnica + Pregresso commisurato ai m3 di acqua fatturati

C. ABUSIVO PARZIALE – INDIVIDUAZIONE SANZIONI

Utilizzo del servizio di acqua con un contratto per il solo uso della fognatura e depurazione

Documentazione a corredo dell'istanza	Abuso individuato dal Gestore	Auto-denuncia
1) L'utente non produce nessuna documentazione	Penale: 500€ + diritti di istruttoria tecnica + Costi di ricerca: 500€ + Pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art.32	Penale: 250€ + diritti di istruttoria tecnica + Pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32
2) L'utente produce copia dell'autorizzazione all'allaccio rilasciata dal Comune senza che il Gestore attuale, l'Ufficio Tributi o il precedente siano stati messi a conoscenza	Penale: 150€ + diritti di istruttoria tecnica + Costi di ricerca: 150€ + Pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32	Penale: 75€ + diritti di istruttoria tecnica + Pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32
3) L'utente produce copia dell'autorizzazione all'allaccio rilasciata dal Comune con la prova che il Gestore attuale, l'Ufficio Tributo o il precedente siano stati messi a conoscenza	Costi di ricerca: 50€ + diritti di istruttoria tecnica + Pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32	Pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32
4) L'utente produce copia dell'avvenuto allaccio da parte del Gestore	Pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32	Pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32
5) L'utente produce copia di un documento dal quale si evince la fatturazione della distribuzione idrica nell'ultimo triennio di esercizio del precedente gestore (bolletta, estratto conto,...)	Costi di ricerca: 50€ + diritti di istruttoria tecnica + Pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32	Pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32
6) L'utente produce copia di una comunicazione (protocollata per ricevuta o inviata per posta a mezzo raccomandata e comunque prima della data della verbalizzazione, ma non oltre il 28.02.2005) che ha inviato al Gestore attuale o al precedente attestante l'utilizzo del servizio idrico	Pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32	Pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32

7) L'utente produce copia di una comunicazione (protocollata per ricevuta o inviata per posta a mezzo raccomandata e comunque prima della data della verbalizzazione, oltre il 28.02.2005) che ha inviato al Gestore attuale o al precedente attestante l'utilizzo del servizio idrico	Penale: 250€ + diritti di istruttoria tecnica +Pregresso commisurato ai m3 di acqua fatturati	Penale: 75 € + diritti di istruttoria tecnica +Pregresso commisurato ai m3di acqua fatturati
8) L'utente produce una dichiarazione del precedente gestore relativa alla mancata o omessa trasmissione dei dati al Gestore attuale per l'iscrizione a ruolo	Costi di ricerca: 50€ + diritti di istruttoria tecnica + Pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32	Pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32

D. ABUSIVO PARZIALE INDIVIDUAZIONE SANZIONI

Mancata voltura

Casistica	Abuso individuato dal Gestore	Auto-denuncia
1) Fatture pagate (con stessa tipologia uso e/o tipologia tariffaria)	Nessuna	Nessuna
2) In caso di decesso oltre 12 mesi (art. 19) e fatture pagate	Nessuna	Nessuna
3) Fatture pagate, ma con tipologia d'uso o tariffaria differente (anche per decesso oltre 12 mesi)	Penale: 150€ (utenza domestica) 500€ (utenza non domestica) + Costi di ricerca: 150€ (utenza domestica) 500€ (utenza non domestica) + diritti di istruttoria tecnica + Pregresso dalla data dichiarata dal cliente o in assenza dalla data della prescrizione ricalcolata secondo la corretta tipologia d'uso.	Penale: 75€ (utenza domestica) 250€ (utenza non domestica) + diritti di istruttoria tecnica + Pregresso dalla data dichiarata dal cliente o in assenza dalla data della prescrizione ricalcolata secondo la corretta tipologia d'uso.
4) Almeno 3 fatture insolte, ovvero almeno una fattura non pagata nel periodo di competenza del nuovo utente (fatto salvo che la stessa non sia l'ultima fattura emessa di competenza del precedente intestatario)	Penale: 150€ (utenza domestica) 500€ (utenza non domestica) + Costi di ricerca: 150€ (utenza domestica) 500€(utenza non domestica) + diritti di istruttoria tecnica +30% del consumo pregresso + Pregresso dalla data dichiarata dal cliente o in assenza, dalla data della Prescrizione eventualmente ricalcolato secondo la corretta tipologia d'uso.	Penale: 75€ (utenza domestica) 250€ (utenza non domestica) + diritti di istruttoria tecnica + 30% del consumo pregresso +Pregresso dalla data dichiarata dal cliente o in assenza dalla data della Prescrizione eventualmente ricalcolata secondo la corretta tipologia d'uso

E. ABUSIVO PARZIALE – INDIVIDUAZIONE SANZIONI

Tipologia d'uso e tariffaria inesatta

Casistica	Abuso individuato dal Gestore	Auto-denuncia
1) Fatture pagate	Penale: 150€ + Costi di ricerca: 150€ + diritti di istruttoria tecnica + Ricalcolo del pregresso. Le penali si applicano solo nel caso in cui l'anomalia tariffaria e/o d'uso abbia prodotto un indebito vantaggio per l'utente	Penale: 75€ + diritti di istruttoria tecnica + Ricalcolo del pregresso. Le penali si applicano solo nel caso in cui l'anomalia tariffaria e/o d'uso abbia prodotto un indebito vantaggio per l'utente
2) Almeno 2 fatture insolte	Penale: 150€ +30% del consumo pregresso + Costi di ricerca: 150€ + diritti di istruttoria tecnica + Ricalcolo del pregresso. Le penali si applicano solo nel caso in cui l'anomalia tariffaria e/o d'uso abbia prodotto un indebito vantaggio per l'utente	Penale: 75€ +30% del consumo pregresso + diritti di istruttoria tecnica + Ricalcolo del pregresso. Le penali si applicano solo nel caso in cui l'anomalia tariffaria e/o d'uso abbia prodotto un indebito vantaggio per l'utente

<p>3) Tipologia d'uso e tariffaria inesatta e adeguamento dei servizi di fognatura e depurazione</p>	<p>Penale: 150€ +Costi di ricerca: 150€ + diritti di istruttoria tecnica + Pregresso dalla data dichiarata dal cliente o in assenza, dalla data della Prescrizione eventualmente ricalcolato secondo la corretta tipologia d'uso. I costi relativi all'uso improprio si applicano solo nel caso in cui l'anomalia tariffaria e/o d'uso abbiano prodotto un indebito vantaggio per l'utente</p>	<p>Penale: 75€ + diritti di istruttoria tecnica + Pregresso dalla data dichiarata dal cliente o in assenza dalla data della Prescrizione eventualmente ricalcolata secondo la corretta tipologia d'uso. I costi relativi all'uso improprio si applicano solo nel caso in cui l'anomalia tariffaria e/o d'uso abbiano prodotto un indebito vantaggio per l'utente.</p>
--	--	---

F. ABUSIVO PARZIALE INDIVIDUAZIONE SANZIONI

Uso di altra fonte di approvvigionamento senza che i volumi scaricati in fognatura vengano fatturati

Casistica	Abuso individuato dal Gestore	Auto-denuncia
Casistica unica	Penale: 50€ + diritti di istruttoria tecnica + Pregresso del servizio fognatura e depurazione usufruito da installazione o dalla data di prescrizione calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32	Pregresso del servizio fognatura e depurazione usufruito da installazione pozzo o dalla data di prescrizione calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32

G. RIATTIVAZIONE IMPROPRIA – INDIVIDUAZIONE SANZIONI

Rimozione del sigillo di chiusura per morosità e riattivazione abusiva del flusso idrico

Casistica	Abuso individuato dal Gestore	Auto-Denuncia
Casistica unica	Penale: 500€ +Costi di ricerca: 500€ + diritti di istruttoria tecnica	Non prevista

Per la regolarizzazione delle utenze abusive è dovuta anche la refusione delle spese di intervento su presa stradale, qualora tale intervento si renda necessario, come da tabella unica dei costi.

L'art 58 viene così modificato:

Art. 58 (Casistiche e Sanzioni)

- 1. Nei casi di uso improprio della risorsa idrica definiti nel precedente art. 57, si applicano le somme a titolo di penali, costi di ricerca e diritti di istruttoria amministrativa e tecnica, come dettagliati nella specifica "Tabella degli Usi Impropri" allegata al presente Regolamento.**
- 2. Per la regolarizzazione delle utenze abusive è dovuta anche la refusione delle spese di intervento su presa stradale, qualora tale intervento si renda necessario, come da tabella unica dei costi.**

TABELLA USI IMPROPRI (rif. Art.58) da allegare al Regolamento SII

A. ABUSIVO TOTALE – INDIVIDUAZIONE SANZIONI

Documentazione a corredo dell'istanza	Abuso individuato dal Gestore	Auto-denuncia
1) L'utente non produce nessuna documentazione	Penale: 500€ + diritti di istruttoria tecnica + Costi di ricerca: 500€ + Pregresso (calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32) + interessi legali maturati (solo usi non domestici)	Penale: 250€ + diritti di istruttoria tecnica + Pregresso (calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32) + interessi legali maturati (solo usi non domestici)
2) L'utente produce documentazione del precedente gestore	Penale: 150€ + diritti di istruttoria tecnica +Costi di ricerca: 150€ + ricalcolo degli ultimi cinque anni+ interessi legali maturati (solo usi non domestici)	Penale: 75€ + diritti di istruttoria tecnica + ricalcolo degli ultimi cinque anni+ interessi legali maturati (solo usi non domestici)

B. ABUSIVO PARZIALE – INDIVIDUAZIONE SANZIONI

Utilizzo del servizio di fognatura e depurazione con un contratto per il solo uso dell'acqua o Utilizzo del servizio idrico con contratto di sola fognatura e depurazione

Documentazione a corredo dell'istanza	Abuso individuato dal Gestore	Auto-denuncia
1) L'utente non produce nessuna documentazione.	Penale: 500€ + diritti di istruttoria tecnica + Costi di ricerca: 150€ + ricalcolo degli ultimi cinque anni + interessi legali maturati (solo usi non domestici)	Penale: 250€ + diritti di istruttoria tecnica +ricalcolo degli ultimi cinque anni + interessi legali maturati (solo usi non domestici)
2) L'utente produce documentazione del precedente gestore	Penale: 150€ + diritti di istruttoria tecnica +Costi di ricerca: 150€ + ricalcolo degli ultimi cinque anni+ interessi legali maturati (solo usi non domestici)	Penale: 75€ + diritti di istruttoria tecnica + ricalcolo degli ultimi cinque anni + interessi legali maturati (solo usi non domestici)
3) casi di rottura dolosa, manomissione o inversione del contatore, manomissione arbitraria dei sigilli di chiusura e riattivazione abusiva del flusso idrico a seguito di chiusura per morosità o uso improprio	Penale: 500€ + diritti di istruttoria tecnica +costi di ricerca: 500€ + Pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art.32+ interessi legali maturati (solo usi non domestici)	Penale: 250€ + diritti di istruttoria tecnica + Pregresso calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32+ interessi legali maturati (solo usi non domestici)
4) contatore installato dal precedente gestore e disdettato, ma non sigillato, senza consumo.	Nessuna penale né diritti di istruttoria	Nessuna penale né diritti di istruttoria
5) contatore installato dal precedente gestore e disdettato, ma non sigillato ma con prova dell'utilizzo	Penale: 150€ + Costi di ricerca: 150€ + diritti di istruttoria tecnica + consumo degli ultimi cinque anni+ interessi legali maturati (solo usi non domestici)	Penale: 75€ + diritto istruttoria tecnica + consumo degli ultimi cinque anni+ interessi legali maturati (solo usi non domestici)

C. ABUSIVO PARZIALE INDIVIDUAZIONE SANZIONI

Mancata voltura

Casistica	Abuso individuato dal Gestore	Auto-denuncia
1) Fatture pagate (con stessa tipologia uso e/o tipologia tariffaria)	Nessuna	Nessuna
2) In caso di decesso oltre 12 mesi (art. 19) e fatture pagate	Nessuna	Nessuna
3) Fatture pagate, ma con tipologia d'uso o tariffaria differente e/o fatture insolute (anche per decesso oltre 12 mesi).	Penale: 150€ + Costi di ricerca : 150€ + diritti di istruttoria tecnica + Progresso degli ultimi cinque anni o dalla data scaturita dalla documentazione certificata del possesso, ricalcolo secondo la corretta tipologia d'uso. + interessi legali maturati (solo usi non domestici)	Penale: 75€ + diritti di istruttoria tecnica + Progresso degli ultimi cinque anni o dalla data scaturita dalla documentazione certificata del possesso, ricalcolo secondo la corretta tipologia d'uso. + interessi legali maturati (solo usi non domestici)

D. ABUSIVO PARZIALE – INDIVIDUAZIONE SANZIONI

Tipologia d'uso e tariffaria inesatta

Casistica	Abuso individuato dal Gestore	Auto-denuncia
1) Tipologia d'uso inesatta	Penale: 150€ + Costi di ricerca: 150€ + diritti di istruttoria tecnica + Ricalcolo del pregresso. + interessi legali maturati (solo usi non domestici) Le penali si applicano solo nel caso in cui l'anomalia tariffaria e/o d'uso abbia prodotto un indebito vantaggio per l'utente	Penale: 75€ + diritti di istruttoria tecnica + Ricalcolo del pregresso. + interessi legali maturati (solo usi non domestici) Le penali si applicano solo nel caso in cui l'anomalia tariffaria e/o d'uso abbia prodotto un indebito vantaggio per l'utente

E. ABUSIVO PARZIALE INDIVIDUAZIONE SANZIONI

Casistica	Abuso individuato dal Gestore	Auto-denuncia
Uso di altra fonte di approvvigionamento senza che i volumi scaricati in fognatura vengano fatturati; uso del pozzo come fonte "aggiuntiva" di approvvigionamento idrico senza che i volumi scaricati in pubblica fognatura vengano registrati e successivamente fatturati	Penale: 150€ + diritti di istruttoria tecnica + Costi di ricerca: 150€ + Progresso del servizio fognatura e depurazione negli ultimi cinque anni o dalla data scaturita dalla documentazione certificata, calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32 + interessi legali maturati (solo usi non domestici)	Penale 75€ + Progresso del servizio fognatura e depurazione negli ultimi cinque anni o dalla data scaturita dalla documentazione certificata, calcolato in base alla tipologia secondo quanto previsto dall'art. 32 + interessi legali maturati (solo usi non domestici)

Art. 12 (Attivazione della somministrazione)

1. Per avere diritto alla somministrazione, in caso di nuovo allaccio, il richiedente, oltre alla presentazione della richiesta ai sensi dell'art. 10, dovrà provvedere al versamento dell'importo delle spese di allacciamento e delle competenze accessorie (si veda allegata Tabella "unica dei Costi").
2. Il richiedente la somministrazione, sia in caso di nuovo allaccio, che di subentro, dovrà versare, per il perfezionamento del contratto, il "deposito cauzionale", così come quantificato per tipologia di utenza nella "Tabella Unica dei Costi". L'ammontare del deposito cauzionale sarà comunicato dal Gestore all'utente prima della sottoscrizione del contratto in funzione della tipologia tariffaria. Sono esclusi dall'obbligo di versare il "deposito cauzionale" gli utenti che siano dotati di domiciliazione bancaria o postale; il "deposito cauzionale" viene rimborsato agli utenti qualora scelgano di adottare quale mezzo di pagamento la domiciliazione bancaria o postale. Nel caso in cui, in vigenza di contratto, l'utente revochi la domiciliazione bancaria o postale, sarà tenuto ad informare tempestivamente il Gestore e a versare il corrispondente "deposito cauzionale". Il Gestore potrà, comunque, provvedere autonomamente all'addebito nel caso di mancata comunicazione da parte dell'utente. Il "deposito cauzionale" fruttifero di interessi, viene restituito in caso di cessazione del contratto, maggiorato degli interessi legali, previa verifica dell'adempimento delle prescrizioni contrattuali o di quelle eventualmente impartite e dell'assenza di insoluti. In caso di insolvenza relativa ad almeno n. 2 fatture, rilevata in vigenza del contratto, fatta salva ogni altra azione di recupero del credito precedente alla sospensione/riduzione del flusso idrico, così come prevista dal successivo art. 17 del presente Regolamento, è facoltà del Gestore procedere alla compensazione dei propri crediti con il "deposito cauzionale" versato. Il Gestore provvederà allo stesso modo qualora l'insoluto venga rilevato al momento della cessazione del contratto. Nel caso in cui si proceda alla compensazione in vigenza del contratto, l'utente sarà tenuto a ricostituire il "deposito cauzionale" nella sua integrità e secondo il valore corrente, a seguito dell'invio da parte del Gestore di apposita fattura, il mancato pagamento della quale potrà dare luogo alla sospensione del servizio ai sensi del successivo art. 17. Per le utenze da cantiere, è condizione necessaria ai fini del perfezionamento del contratto, che il richiedente presti idonea fideiussione, qualora si tratti di un'impresa edile, o versi il deposito cauzionale, qualora si tratti di un privato cittadino, il cui importo è quantificato nella "Tabella Unica dei Costi" e sarà commisurato al numero di unità immobiliari da realizzarsi.
3. In ogni caso, la somministrazione è subordinata all'ottenimento e conservazione, a cura e spese del richiedente, anche attraverso il Gestore, dei consensi formali, delle eventuali autorizzazioni e delle servitù necessarie all'esecuzione, alla posa ed al mantenimento degli impianti occorrenti.
4. Il Gestore darà avvio alla fornitura una volta verificata la regolarità della domanda di somministrazione, sia in caso di nuovo allaccio, che di subentro, la quale manifesta la volontà dell'utente di fruire del Servizio e una volta dimostrato, da parte dell'utente, il pagamento del deposito cauzionale/e-o della fideiussione; contestualmente, sarà consegnata o inviata all'utente la copia delle condizioni generali di contratto, contenente l'estratto del presente Regolamento. In caso di richiesta di voltura, il Gestore darà avvio alla fornitura una volta verificata la regolarità della relativa domanda, la quale manifesta la volontà dell'utente di fruire del Servizio, e una volta dimostrato, da parte dell'utente, il pagamento dell'integrazione del deposito cauzionale rispetto a quanto versato dal precedente intestatario, se necessario.
5. Il contratto deve essere riconsegnato o rinviato al Gestore debitamente sottoscritto, qualora lo stesso non pervenga il gestore procederà all'attivazione del contratto d'ufficio qualora la fornitura sia attiva.
6. Il Gestore provvederà all'invio di ogni comunicazione, comprese le fatture, presso l'indirizzo di residenza/sede dell'utente, ovvero all'indirizzo di spedizione indicato nella domanda di attivazione della fornitura, se diverso da quello di residenza/sede. Resta l'obbligo per l'utente di comunicare al Gestore ogni variazione della residenza.

L'art 12 viene così modificato:

Art. 12 (Attivazione della somministrazione)

1. Per avere diritto alla somministrazione, in caso di nuovo allaccio, il richiedente, oltre alla presentazione della richiesta ai sensi dell'art. 10, dovrà provvedere al versamento dell'importo delle spese di allacciamento e delle competenze accessorie (si veda allegata Tabella "unica dei Costi").
2. **Il richiedente la somministrazione, sia in caso di nuovo allaccio, che di subentro, è tenuto a versare il "deposito cauzionale", così come regolamentato dall'Autorità dell'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico con deliberazione n° 86/2013/R/IDR e successivamente modificata dall'art. 34 della deliberazione n° 643/2013/R/IDR, quantificato per tipologia di utenza nella "Tabella unica dei Costi".**
Il deposito cauzionale è determinato in misura pari al valore dei corrispettivi dovuti per un massimo di tre mensilità di consumo storico (art. 4.2, lett. b, deliberazione n° 86/2013/r/idr), altresì per i condomini è pari al 60% della somma dei valori dei depositi cauzionali riferiti agli utenti dell'utenza condominiale stessa. Sono esclusi dall'obbligo di versare il "deposito cauzionale" gli utenti che siano dotati di domiciliazione bancaria o postale **con consumi fino a 500 mc/anno e gli utenti che fruiscono di agevolazioni tariffarie di carattere sociale di cui il Gestore sia a conoscenza. Qualora venissero a modificarsi le condizioni di cui sopra, il Gestore ricalcherà il deposito cauzionale, restituendo l'eventuale differenza a favore dell'utente nella prima bolletta utile o addebitando l'eventuale differenza dovuta dall'utente rateizzandola in almeno due bollette. Per gli utenti con contratti in essere al 1° giugno 2014, il gestore applicherà l'art. 8.3 della deliberazione n° 86/2013/R/IDR.** Nel caso in cui, in vigenza di contratto, l'utente revochi la domiciliazione bancaria o postale, **o non sussistessero le condizioni per continuare ad usufruire delle agevolazioni tariffarie**, sarà tenuto ad informare tempestivamente il Gestore e a versare il corrispondente "deposito cauzionale". **Il Gestore provvederà autonomamente all'addebito nel caso di mancata comunicazione da parte dell'utente.** Il "deposito cauzionale", fruttifero di interessi, viene restituito in caso di cessazione del contratto, maggiorato degli interessi legali, previa verifica dell'adempimento delle prescrizioni contrattuali o di quelle eventualmente impartite e dell'assenza di insoluti. In caso di insolvenza relativa ad almeno n. 2 fatture rilevata in vigenza del contratto, fatta salva ogni altra azione di recupero del credito precedente alla sospensione/riduzione del flusso idrico, così come prevista dal successivo art. 17 del presente Regolamento, il Gestore procederà alla compensazione dei propri crediti con il "deposito cauzionale" versato. **All'utente non potrà essere sospesa la fornitura per un debito il cui valore sia inferiore o pari a quello del deposito cauzionale ai sensi dell'art. 3.7 della deliberazione n° 86/213/R/IDR.** Il Gestore provvederà allo stesso modo qualora l'insoluto venga rilevato al momento della cessazione del contratto. Nel caso in cui si proceda alla compensazione in vigenza del contratto, l'utente sarà tenuto a ricostituire il "deposito cauzionale" nella sua integrità e secondo il valore corrente, a seguito dell'invio da parte del Gestore di apposita fattura, il mancato pagamento della quale potrà dare luogo alla sospensione del servizio ai sensi del successivo art. 17. In ogni caso, la somministrazione è subordinata all'ottenimento e conservazione, a cura e spese del richiedente, anche attraverso il Gestore, dei consensi formali, delle eventuali autorizzazioni e delle servitù necessarie all'esecuzione, alla posa ed al mantenimento degli impianti occorrenti.
3. Il Gestore darà avvio alla fornitura una volta verificata la regolarità della domanda di somministrazione, sia in caso di nuovo allaccio, che di subentro, la quale manifesta la volontà dell'utente di fruire del Servizio e una volta dimostrato, da parte dell'utente, il pagamento del deposito cauzionale; contestualmente, sarà consegnata o inviata all'utente la copia delle condizioni generali di contratto, contenente l'estratto del presente Regolamento. In caso di richiesta di voltura, il Gestore darà avvio alla fornitura una volta verificata la regolarità della relativa domanda, la quale manifesta la volontà dell'utente di fruire del Servizio, e una volta dimostrato, da parte dell'utente, il pagamento dell'integrazione del deposito cauzionale rispetto a quanto versato dal precedente intestatario, se necessario.
4. Il contratto deve essere riconsegnato o rinviato al Gestore debitamente sottoscritto, qualora lo stesso non pervenga il gestore procederà all'attivazione del contratto d'ufficio qualora la fornitura sia attiva.
5. Il Gestore provvederà all'invio di ogni comunicazione, comprese le fatture, presso l'indirizzo di residenza/sede dell'utente, ovvero all'indirizzo di spedizione indicato nella domanda di attivazione della fornitura, se diverso da quello di residenza/sede. Resta l'obbligo per l'utente di comunicare al Gestore ogni variazione della residenza.

TABELLA DI CUI ALL'ART. 58 VIGENTE

Tabella "UNICA DEI COSTI"	Deposito Cauzionale (75% del consumo medio annuo secondo tabella art. 32 Reg. S.I.I.)	Spese per la voltura	Spese per il subentro			Spese di allaccio (nuova fornitura)				Spese per intervento per morosità o per risoluzione contrattuale				Spese di intervento sul contatore	Spese istruttorie e di controllo allo scarico	Spese di sostituzione contatore e (per cause non imputabili al Gestore)	Spese per mancata accessibilità del contatore			
			Oneri di sopralluogo	Diritti di istruttoria tecnica	Istruttoria Contratto	Marca da Bollo vigente	Oneri di sopralluogo somministrazione integrata	Oneri di sopralluogo somministrazione non integrata	Diritti di istruttoria tecnica	Fidejussione bancaria (in caso di richiesta di allaccio ad uso cantiere da parte di impresa edile) ***	Spese intervento	Lavori***	Spese per riattivazione					Intervento di verifica lettura	Verifica del contatore a mezzo prova banco in base al tipo di misuratore	
Tipologia d'uso Domestico	Deposito cauzionale	Istruttoria Contratto	Oneri di sopralluogo	Diritti di istruttoria tecnica	Istruttoria Contratto	Marca da Bollo vigente	Oneri di sopralluogo somministrazione integrata	Oneri di sopralluogo somministrazione non integrata	Diritti di istruttoria tecnica	Fidejussione bancaria (in caso di richiesta di allaccio ad uso cantiere da parte di impresa edile) ***	Spese intervento	Lavori***	Spese per riattivazione	Intervento di verifica lettura	Verifica del contatore a mezzo prova banco in base al tipo di misuratore	Oneri di istruttoria e di controllo allo scarico	Spese di sostituzione contatore e (per cause non imputabili al Gestore)	Spese per mancata accessibilità del contatore		
	€ 93,87	€ 25,82	€ 61,97	€ 25,82	€ 25,82	€ 14,62	€ 61,97	€ 41,32	€ 25,82	€ 500,00 ad unità abitativa	€ 25,82	lavori di scavo e ripristino	€ 700,00	€ 25,82	da 3 a 5 mc/h = € 77,47 da 10 mc/h = € 103,29 da 20 mc/h = € 154,94 da 50 mc/h = € 206,58 da 80 mc/h = € 258,23 da 100 mc/h = € 309,87 oltre 100 mc/h = € 516,45	€ 154,94	€ 61,97	Penale		
	€ 24,40											lavori nel pozzetto	€ 300,00							
	€ 79,99																			
	€ 123,52																			
Box e Cantine	€ 30,58																			
Tipologia d'uso non Domestico	Deposito cauzionale	Istruttoria Contratto	Oneri di sopralluogo	Diritti di istruttoria tecnica	Istruttoria Contratto	Marca da Bollo vigente	Oneri di sopralluogo somministrazione integrata	Oneri di sopralluogo somministrazione non integrata	Diritti di istruttoria tecnica	Fidejussione bancaria (in caso di richiesta di allaccio ad uso cantiere da parte di impresa edile) ***	Spese intervento	Lavori***	Spese per riattivazione	Intervento di verifica lettura	Verifica del contatore a mezzo prova banco in base al tipo di misuratore	Oneri di istruttoria e di controllo allo scarico	Spese di sostituzione contatore e (per cause non imputabili al Gestore)	Spese per mancata accessibilità del contatore		
	€ 399,96	€ 25,82	€ 61,97	€ 25,82	€ 25,82	€ 14,62	€ 61,97	€ 41,32	€ 25,82	€ 500,00 ad unità abitativa	€ 25,82	lavori di scavo e ripristino	€ 700,00	€ 25,82	da 3 a 5 mc/h = € 77,47 da 10 mc/h = € 103,29 da 20 mc/h = € 154,94 da 50 mc/h = € 206,58 da 80 mc/h = € 258,23 da 100 mc/h = € 309,87 oltre 100 mc/h = € 516,45	€ 154,94	€ 61,97	Penale		
	€ 64,70											lavori nel pozzetto	€ 300,00							
	€ 399,96																			
	€ 64,70																			
	€ 1.916,26																			
	€ 1.491,58																			
	€ 173,57																			
	€ 299,97																			
	ESENTE						ESENTE													

* Per l'uso promiscuo, cioè per usi misti, il deposito cauzionale va moltiplicato per il numero delle unità che compongono l'immobile.

** Per le tipologie "Stazioni di soggiorno - Loc. alberghiere" e "Altre Categorie" la % di riferimento per il calcolo del deposito cauzionale è del 25% del consumo medio annuo secondo tabella art. 32 Reg. S.I.I.

*** La fidejussione bancaria è prevista solo in caso di richiesta di allaccio da parte di una impresa edile ed è da intendersi sostitutiva del deposito cauzionale. In caso di allaccio ad uso cantiere richiesto da privato è previsto il solo deposito cauzionale.

**** L'intervento sulla presa stradale è da intendersi necessario a valle delle altre azioni di recupero credito massivo e da attuare di norma a fronte di un'utenza con importo insoluto elevato (per le sole utenze di prima e seconda abitazione tale importo è da intendersi superiore ad € 1000,00 (mille)).

TABELLA DI CUI ALL'ART. 58 COSI' MODIFICATA

Tabella UNICA DEI COSTI (art. 58)	Deposito Cauzionale Del. 86/2013/R/ldr Del. 643/2013/R/ldr AEEGSI	Spese per la voltura	Spese per il subentro e/o nuova fornitura idrica			Spese di allaccio			Spese per intervento per morosità o per risoluzione contrattuale				Spese di intervento sul contatore	Spese di istruttoria e di controllo allo scarico	Spese di sostituzione e contatore (per cause non imputabili al Gestore)	Spese per mancata accessibilità del contatore			
			Oneri di sopralluogo (2)	Diritti di Istruttoria tecnica	Istruttoria Contratto	Marca da Bollo vigente	Oneri di sopralluogo somministrazioni non integrate	Diritti di istruttoria tecnica	Oneri di sopralluogo somministrazioni non integrate	Oneri di sopralluogo somministrazioni non integrate	Spese intervento	Lavori(3)					Spese per riattivazioni e	Intervento di verifica lettura	Verifica del contatore a mezzo prova banco in base al tipo di misuratore
Tipologia d'uso Domestico	Utente Ordinario - prima abitazione	€ 60,19																	
	Utente Ordinario - tariffa agevolata	esente																	
	Utente Ordinario - seconda casa	€ 67,87	€ 25,82	€ 25,82	€ 16,00														
	Utente Ordinario - Uso Promiscuo (1)	€ 31,15																	
	Box e Cantine	€ 30,78																	
Tipologia d'uso non Domestico	Deposito cauzionale		Istruttoria Contratto	Oneri di sopralluogo	Diritti di Istruttoria tecnica	Istruttoria Contratto	Marca da Bollo vigente	Oneri di sopralluogo somministrazioni non integrate	Diritti di istruttoria tecnica	Oneri di sopralluogo somministrazioni non integrate	Spese intervento	Lavori(3)	Spese per riattivazioni e	Intervento di verifica lettura	Verifica del contatore a mezzo prova banco in base al tipo di misuratore	Spese di istruttoria e di controllo allo scarico	Spese di sostituzione e contatore (per cause non imputabili al Gestore)	Spese per mancata accessibilità del contatore	
	Attività Commerciali	€ 160,10	€ 25,82	€ 41,32	€ 25,82	€ 25,82	€ 16,00	€ 61,97	€ 25,82	€ 41,32	€ 25,82	€ 700,00	€ 25,82	€ 25,82	da 3 a 5 mc/h = € 77,47 da 10 mc/h = € 103,29 da 20 mc/h = € 154,94 da 50 mc/h = € 206,58 da 80 mc/h = € 258,23 da 100 mc/h = € 309,87 oltre 100 mc/h = € 516,45	€ 154,94	€ 61,97	€ 103,29	
	Attività Artigianali	€ 111,35																	
	Attività Industriali	€ 1431,22																	
	Stazioni di soggiorno - Loc. alberghiere	€ 1301,40																	
	Altre Categorie	€ 159,24																	
	Attività agricole e zootecniche	€ 92,71																	
Uso Pubblico	€ 628,32																		

(1) Per i condomini il deposito cauzionale è pari al 60% della somma dei valori dei depositi cauzionali riferiti agli utenti dell'utenza condominiale stessa.

(2) Le spese per sopralluogo sono dovute nel caso di contatori chiusi e in caso di richiesta dell'utente.

(3) L'intervento sulla presa stradale è da intendersi necessario a valle delle altre azioni di recupero credito massivo e da attuare di norma a fronte di un'utenza con importo insoluto elevato (per le sole utenze di prima e seconda abitazione tale importo è da intendersi superiore ad € 1000,00 (mille)).