



Ente d'Ambito Territoriale Ottimale n.4

“Lazio Meridionale – Latina”

Servizio Idrico Integrato

Segreteria Tecnico - Operativa

Istanza ai sensi dall'art. 52.5 della Deliberazione 655/2015/R/IDR – Deroga dal rispetto degli obblighi concernenti l'orario minimo di apertura – Presa d'atto e validazione istanza ai sensi dall'art. 52.2 della Deliberazione 655/2015/R/IDR- Esenzione dall'obbligo previsto per l'apertura dello sportello provinciale per la Provincia di Frosinone con meno del 5% delle utenze gestite.

PREMESSO che la deliberazione n° 655/2015/r/idr:

- con l'art. 52.1 prevede l'obbligo di apertura di almeno uno sportello per provincia;
- con l'art. 52.2 dispone la possibilità per il Gestore di chiedere all'Autorità l'esenzione dagli obblighi di apertura di almeno uno sportello per provincia, per le province nelle quali è presente meno del 5% delle utenze gestite;
- con l'art. 52.5, come modificata dalla deliberazione 217/2016/R/idr, prevede che gli Enti di governo dell'ambito, d'intesa con il gestore e le Associazioni dei consumatori, possono presentare motivata istanza di deroga dal rispetto degli obblighi concernenti l'orario minimo di apertura degli sportelli provinciali e con il successivo comma 6, che in caso di accoglimento dell'istanza, gli sportelli devono comunque rispettare tutti gli altri standard di qualità;

PRESO ATTO che:

- l'ATO 4 Lazio Meridionale – Latina istituito con Legge Regionale 22 gennaio 1996, n. 6, comprende:
 - ✓ n° 32 comuni della Provincia di Latina (eccetto Campodimele);
 - ✓ n° 2 Comuni della Provincia di Roma (Anzio e Nettuno);
 - ✓ n° 4 comuni della Provincia di Frosinone (Amaseno, Giuliano di Roma, Villa Santo Stefano, Vallecora);
- la popolazione dei quattro comuni della Provincia di Frosinone, è pari a 11.382 abitanti (Istat 2011), quindi corrisponde al 1.73% della popolazione di tutto l'ATO4;
- dalle informazioni del Gestore per l'anno 2015 le utenze di tali comuni sono n. 5.335, pari al 1,87% su un totale di n. 285.504 utenze relative all'intero ATO;

CONSIDERATO che:

- in occasione della Consultazione per approfondimenti circa le modalità applicative della deliberazione 655/2015/r/idr con ANEA e le Associazioni dei Consumatori, organizzata dall'Autorità in data 14/04/2016, la STO ha presentato ad ANEA un documento (prot. n° 349 del 07/04/2016) da presentare alla consultazione circa la localizzazione degli sportelli sul territorio dell'ATO4 ed il regime orario
- su azione propulsiva della Segreteria Tecnico Operativa, è stato convocato (prot. n° 458 del 09/05/2016) il Tavolo Tecnico con l'OTUC (Organismo di Tutela Utenti e Consumatori) ed il Gestore in data 18 maggio 2018, per la condivisione di un programma di apertura degli attuali 5 sportelli in deroga sia dell'apertura dello sportello della Provincia di Frosinone che dell'orario minimo di apertura;
- durante il confronto tra le parti, l'OTUC ha avanzato richiesta di ampliamento dell'orario di apertura continuato nei giorni di martedì e giovedì;
- con comunicazione del 23/05/2016 il Gestore ha confermato la fattibilità di quanto richiesto dall'OTUC;
- con comunicazione del 31/05/2016 acquisita al prot. n° 550 del 31/06/2016, l'OTUC ha confermato l'intesa di cui all'art. 52.5 di deroga all'obbligazione dell'orario minimo come sopra specificato;
- che il Gestore, con nota prot. n° 16614 del 31/05/2016 acquisita agli atti con prot. n° 545 del 31/05/2016, ha presentato Istanza per l'esenzione dall'obbligo previsto dall'art. 52.1 della deliberazione 655/2015/r/idr

per l'esenzione dall'obbligo di apertura dello sportello delle Provincia di Frosinone nella quale è presente l'1,87% utenze su un totale di n. 285.504 dell'intero ATO (1.73% della popolazione di tutto l'ATO4)

per quanto sopra evidenziato

SI RITIENE

- 1) di confermare le informazioni trasmesse dal gestore in relazione al numero delle utenze servite dal Gestore con riferimento ai quattro comuni della Provincia di Frosinone, che risultano essere inferiore al 5% del numero delle utenze complessivamente servite dal Gestore unico, ai fini dell'esenzione dell'apertura dello sportello della Provincia di Frosinone;
- 2) di poter esprimere il proprio nulla osta al rilascio dell'autorizzazione in deroga agli obblighi concernenti l'orario minimo di apertura degli sportelli provinciali, così come condiviso in sede del Tavolo Tecnico tra STO, OTUC e Gestore, fermo restando il rispetto di tutti gli altri standard previsti dalla deliberazione n° 655/2015/r/idr, nella seguente configurazione:

Sportello	Visite Ricevute allo Sportello - 2015		Utenti Trattati 2015	
FONDI	10.350	9,3%	8.090	7,3%
FORMIA	19.630	17,7%	13.019	11,7%
LATINA	38.805	34,9%	18.438	16,6%
NETTUNO	30.332	27,3%	12.856	11,6%
TERRACINA	11.984	10,8%	9.443	8,5%
	111.101		61.846	

GIORNI	ORARIO A.M.	ORARIO P.M.
lunedì	8.30 – 12.30	
martedì	8.30 – 16.00	
mercoledì	--	--
giovedì	8.30 – 16.00	
venerdì	8.30 – 12.30	
sabato	--	--

Il Dirigente
Ing. Angelica Magnozzi

Allegati:

1. prot. n° 16614 del 31/05/2016 - Istanza del Gestore ai sensi dall'art. 52.2 della Deliberazione 655/2015/R/IDR- Esenzione dall'obbligo previsto per l'apertura dello sportello provinciale per la Provincia di Frosinone con meno del 5% delle utenze gestite
2. Verbale per l'Intesa STO/OTUC/Gestore del 18 maggio 2016 e convocazione;
3. Prot. n° 550 del 31/05/2016 – Acquisizione Intesa OTUC;
4. Prot. n° 349 del 07/04/2016 -Contributo ATO4 organizzazione sportelli ex Deliberazione 655/2015 Aeeysi